

お客様アンケート

様

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。

今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕XXXXXXXXXX改修工事 について、お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	鈴木 亜林
	中村 龍野輔
工事担当者	鈴木 亜林
	中村 龍野輔

2026 年 3 月 31 日
岡山建設株式会社
代表取締役 工藤 進



1. 工事の出来映えはいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。

たいへん満足	ふつう				たいへん不満	
⑦	6	5	4	3	2	1

特にお気付きの点:

7. その他 弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたら
ご遠慮なくお聞かせ下さい。

本件を含め複数回の工事を依頼していますが
適時適切にご要望に応じていただき、あ
りがとうございます。

ご記入日 2026 年 4 月 3 日

誠に有り難うございました。

お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。

いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。

今後共お引き立てたまりますよう何卒宜しくお願いいたします。

岡山建設株式会社